

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

### **I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η ιστοσελίδα [www.koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr) φιλοξενεί το ηλεκτρονικό κατάστημα παρουσίασης και διάθεσης των προϊόντων που εμπορεύεται η εταιρεία Α. & Γ. ΚΟΥΤΡΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε., με τα γραφεία της στον Άλιμο Αττικής (Κεφαλληνίας 18) και δραστηριοποιούμενη στον χώρο της εμπορίας παιχνιδιών. Το ηλεκτρονικό κατάστημα λειτουργεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr) υπό τους όρους και προϋποθέσεις που παρουσιάζονται παρακάτω και απευθύνεται αποκλειστικά και μόνο σε εμπόρους που ανήκουν στο πελατολόγιο της εταιρείας. Η χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των κατωτέρω όρων και προϋποθέσεων. Εάν ο χρήστης διαφωνεί με κάποιους ή όλους τους όρους χρήσης του εν λόγω ηλεκτρονικού καταστήματος, οφείλει να απέχει από τη χρήση του, αλλιώς δηλώνει ότι έχει αποδεχτεί ανεπιφύλακτα όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις λειτουργίας του.

### **II. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η παρούσα πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής «Πολιτική Απορρήτου») αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης της ιστοσελίδας [www.koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr) (εφεξής «ιστοσελίδα»). Η Πολιτική Απορρήτου καλύπτει όλα τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών / χρηστών / μελών που συλλέγονται από την [koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr) κατά τη διάρκεια επίσκεψης και χρήσης των υπηρεσιών της. Επίσης, η Πολιτική Απορρήτου καλύπτει τις προϋποθέσεις συλλογής, επεξεργασίας και διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών / χρηστών / μελών από την [www.koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr). Εάν ο επισκέπτης δεν συμφωνεί με τους όρους αυτούς οφείλει να μην προβεί στη διαδικασία εγγραφής και τη δημιουργία λογαριασμού στην ιστοσελίδα. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου δεν καλύπτει σε καμία περίπτωση τη σχέση μεταξύ των επισκεπτών / χρηστών / μελών της ιστοσελίδας και οποιωνδήποτε υπηρεσιών που δεν υπόκεινται στον έλεγχο ή / και την ιδιοκτησία της [koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr).

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη/χρήστη των υπηρεσιών του [www.koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr) υπόκειται στους όρους του παρόντος τμήματος, καθώς και στις σχετικές διατάξεις του ελληνικού νόμου (Ν. 2472/1997) για την προστασία του ατόμου και την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως έχει συμπληρωθεί με τις αποφάσεις του Προέδρου της Επιτροπής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τα Π.Δ. 207/1998 και 79/2000 και το άρθρο 8 του Ν. 2819/2000) και του ευρωπαϊκού δικαίου (οδηγίες 95/46/ΕΚ και 97/66/ΕΚ). Οι παρόντες όροι διατυπώνονται λαμβανομένων υπόψη τόσο της ραγδαίας ανάπτυξης της τεχνολογίας και ειδικότερα του διαδικτύου, όσο και του υπάρχοντος πλέγματος νομικών ρυθμίσεων σχετικά με τα ζητήματα αυτά. Σε αυτό το πλαίσιο, οποιαδήποτε ενδεχόμενη σχετική ρύθμιση θα αποτελέσει αντικείμενο του παρόντος τμήματος. Εάν κάποιος επισκέπτης/χρήστης δε συμφωνεί με τους όρους προστασίας των προσωπικών δεδομένων, που προβλέπονται στο παρόν τμήμα, οφείλει να μη χρησιμοποιεί τις παρεχόμενες υπό της εν λόγω ιστοσελίδας υπηρεσίες.

### **III. ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Η παρούσα ιστοσελίδα ([www.koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr)) αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων των χρηστών και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια και το απόρρητο. Η ιστοσελίδα διαφυλάσσει τον προσωπικό χαρακτήρα των στοιχείων του κάθε επισκέπτη/χρήστη και δε δύναται να τα μεταβιβάσει σε οποιονδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) για κανένα λόγο με την εξαίρεση σχετικών διατάξεων του νόμου και προς τις αρμόδιες και μόνο αρχές. Η ιστοσελίδα ([www.koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr)) διατηρεί αρχεία με τα προσωπικά στοιχεία, τα οποία αποστέλλει ο επισκέπτης/χρήστης αποκλειστικά για λόγους επικοινωνίας, οικονομικούς και φορολογικούς. Ο επισκέπτης/χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με το αρμόδιο τμήμα της εταιρείας, προκειμένου να διασταυρώσει την ύπαρξη προσωπικού του αρχείου, τη διόρθωση, την αλλαγή ή και τη διαγραφή του. Επίσης, οι διαχειριστές της παρούσας ιστοσελίδας είναι δυνατόν να επεξεργάζονται τμήμα ή το σύνολο των στοιχείων που ο επισκέπτης/χρήστης έχει αποστείλει για λόγους στατιστικών και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών-πληροφοριών της.

### **IV. ΠΕΡΙΓΗΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ**

Ο κάθε επισκέπτης μπορεί να περιηγηθεί στο [www.koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr) χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία. Προσωπικά δεδομένα όπως ονοματεπώνυμο, email, κτλ. θα χρειαστούν μόνο στην περίπτωση που ο επισκέπτης επιθυμεί να γίνει μέλος του [www.koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr) προκειμένου να μπορεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας. Το [www.koutoroulos.gr](http://www.koutoroulos.gr) έχει τη δυνατότητα και διατηρεί το δικαίωμα να αποθηκεύει την IP διεύθυνση του επισκέπτη και, εάν είναι αναγκαίο, να επικοινωνήσει με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου (ISP) του στην περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της ιστοσελίδας.

## **V. ΕΓΓΡΑΦΗ & ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ**

Η διαδικασία εγγραφής στην ιστοσελίδα και η χρήση των υπηρεσιών της απαιτεί την παροχή κάποιων ελάχιστων προσωπικών δεδομένων. Τα προσωπικά δεδομένα είναι στοιχεία ή πληροφορίες που προσδιορίζουν την ταυτότητα ενός ατόμου όπως το όνομα, η ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας (email) ή άλλα δεδομένα τα οποία μπορούν εύλογα να συνδεθούν με την ταυτότητα ενός ατόμου, όπως το κινητό τηλέφωνο. Τα τυχόν προσωπικά δεδομένα που δηλώνει ο χρήστης / μέλος οπουδήποτε στην ιστοσελίδα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για τη διασφάλιση της λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη νομιμότητα των σχετικών συναλλαγών και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς να τηρηθούν οι διατάξεις του Ν. 2472/97 όπως σήμερα ισχύει σχετικά με την προστασία από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτός ισχύει κάθε φορά. Τέλος, με τη χρήση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας, είναι δυνατόν να ζητούνται ή να συλλέγονται και άλλες πληροφορίες για στατιστικούς λόγους, οι οποίες ωστόσο είναι αποσυνδεδεμένες από τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη / μέλους σύμφωνα με τα όσα ορίζει η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Για τη δημιουργία λογαριασμού και για τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου του δικτυακού τόπου από τον επισκέπτη/χρήστη ζητούνται τα εξής στοιχεία: (α) Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία Επιχείρησης, (β) Όνομα καταστήματος, (γ) Επάγγελμα, (δ) Α.Φ.Μ., (ε) Δ.Ο.Υ, (στ) Διεύθυνση επιχείρησης (Οδός, αριθμός, Περιοχή, Πόλη, ΤΚ), (ζ) Τηλέφωνο, (η) Fax, (θ) Email.

Τα ανωτέρω στοιχεία απαιτούνται για την ταυτοποίηση των στοιχείων του επισκέπτη/χρήστη και αγοραστή, για την καταβολή του τιμήματος, την έκδοση των σχετικών παραστατικών και διατηρούνται στο οικονομικό αρχείο της. Οι διαχειριστές του [www.koutorouλος.gr](http://www.koutorouλος.gr) μπορούν να χρησιμοποιούν τα στοιχεία που αναφέρονται στο είδος των αποκτούμενων αγαθών μέσω του ηλεκτρονικού εμπορίου, προκειμένου να καταγράψουν το αγοραστικό ενδιαφέρον του συναλλασσόμενου και να προβαίνουν σε νέες προσφορές, εκτός αν ο επισκέπτης/χρήστης των προϊόντων αυτών ζητήσει να μη γίνονται τέτοιου είδους προσφορές. Τα στοιχεία που αφορούν το αγοραστικό ενδιαφέρον του επισκέπτη/χρήστη ουδέποτε δύνανται να γνωστοποιηθούν σε τρίτους.

## **VI. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ/ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Μετά την εγγραφή του, ο χρήστης / μέλος μπορεί να προβάλλει/τροποποιήσει/διαγράψει τα παραπάνω στοιχεία λογαριασμού ανά πάσα στιγμή και χωρίς επιβάρυνση με χρήση του προσωπικού του κωδικού πρόσβασης. Διαφορετικά, ο χρήστης / μέλος μπορεί να επικοινωνήσει οποτεδήποτε και χωρίς επιβάρυνση με την [koutorouλος.gr](http://koutorouλος.gr) προκειμένου να διασταυρώσει την ύπαρξη του προσωπικού του λογαριασμού, τη διόρθωση αυτού, την αλλαγή του ή τη διαγραφή του καθώς και την εξαίρεσή του από τη λήψη ηλεκτρονικών ενημερωτικών μηνυμάτων. Κατά την ενημέρωση των προσωπικών στοιχείων, η [koutorouλος.gr](http://koutorouλος.gr) ενδέχεται να ζητήσει από τον χρήστη / μέλος να επαληθεύσει την ταυτότητά του προτού να μπορέσει να ικανοποιήσει το αίτημά του. Ο κάτοχος λογαριασμού στην ιστοσελίδα (μέλος) είναι απολύτως υπεύθυνος για κάθε χρήση και διατήρηση της μυστικότητας και ασφάλειας του κωδικού του και οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στην [koutorouλος.gr](http://koutorouλος.gr) οποιαδήποτε χρήση του λογαριασμού του από τρίτο χωρίς εξουσιοδότηση καθώς και οποιαδήποτε άλλη περίπτωση παραβίασης του ηλεκτρονικού του λογαριασμού. Η [koutorouλος.gr](http://koutorouλος.gr) λειτουργεί σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και έχει υιοθετήσει διαδικασίες οι οποίες προφυλάσσουν τα προσωπικά δεδομένα που ο χρήστης / μέλος παρέχει μέσω της ιστοσελίδας, για όσο χρονικό διάστημα είναι εγγεγραμμένος στις υπηρεσίες της. Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση σε αυτά, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο. Τα στοιχεία αυτά διαγράφονται μετά την με οποιοδήποτε τρόπο λήξη της συναλλακτικής σχέσης.

## **VII. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ (NEWSLETTERS)**

Με την εγγραφή του στην ιστοσελίδα, ο χρήστης αποδέχεται να λαμβάνει ενημερωτικά δελτία (newsletters) αφότου γίνει καταχώρησή του στις λίστες παραληπτών (mailing lists). Τα ενημερωτικά δελτία φέρουν τα στοιχεία του αποστολέα και αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ιστοσελίδας και ως εκ τούτου προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας και των διεθνών συμβάσεων. Η ιστοσελίδα διατηρεί το δικαίωμα μη εγγραφής κάποιου προσώπου στις λίστες παραληπτών ή και της διαγραφής του από αυτές. Αν ο χρήστης επιθυμεί τη διαγραφή του από τα ενημερωτικά δελτία, μπορεί να επικοινωνήσει με την εταιρεία για να προχωρήσει με τη διαγραφή του είτε μπορεί να διαγραφεί και ο ίδιος επιλέγοντας το κουμπί διαγραφής στο κάτω μέρος του ενημερωτικού δελτίου που έλαβε.

## **VIII. ΔΕΣΜΟΙ (“LINKS TO THIRD PARTY WEBSITES”)**

Η ιστοσελίδα «[www.koutorouλος.gr](http://www.koutorouλος.gr)» δύναται να περιλαμβάνει συνδέσμους (links) προς άλλες ιστοσελίδες (websites) συναφούς ενδιαφέροντος ή και περιεχομένου, τα οποία δεν ελέγχονται από την ίδια αλλά από τους τρίτους φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) και δεν προστατεύονται από τους παρόντες. Σε καμία περίπτωση

δεν ευθύνεται το «www.koutoroulos.gr» για τους Όρους Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων τους οποίους αυτοί οι ιστότοποι ακολουθούν.

#### **IX. ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ IP**

Σε κάθε υπολογιστή που συνδέεται στο διαδίκτυο εκχωρείται ένας μοναδικός αριθμός που είναι γνωστός ως διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP). Η διεύθυνση IP μέσω της οποίας ο ηλεκτρονικός υπολογιστής (H/Y) του επισκέπτη / χρήστη / μέλους έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και στη συνέχεια στην ιστοσελίδα, αποθηκεύεται και δύναται να αξιοποιηθεί από το www.koutoroulos.gr, εάν είναι αναγκαίο, στην περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας εκ μέρους του επισκέπτη / χρήστη / μέλους.

#### **X. COOKIES**

Η ιστοσελίδα είναι δυνατόν να χρησιμοποιεί cookies με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη κατά την περιήγηση του σε αυτήν αλλά και τη βελτίωση της συνολικής ποιότητας των υπηρεσιών της. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποστέλλονται στον υπολογιστή ενός χρήστη όταν επισκέπτεται έναν ιστότοπο. Τα cookies αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του επισκέπτη / χρήστη αλλά δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του. Χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση της πρόσβασης του επισκέπτη / χρήστη σε συγκεκριμένες υπηρεσίες της koutoroulos.gr, για στατιστικούς λόγους προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές στις οποίες οι εν λόγω υπηρεσίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή για και λόγους marketing. Ο επισκέπτης / χρήστης / μέλος της ιστοσελίδας μπορεί να ρυθμίσει το πρόγραμμα περιήγησής του (browser) κατά τέτοιο τρόπο ώστε να απαγορεύει τη λήψη όλων των cookies ή να τον ειδοποιεί κατά την αποστολή ενός cookie. Ωστόσο, ο επισκέπτης / χρήστης / μέλος της ιστοσελίδας θα πρέπει να γνωρίζει ότι ορισμένα χαρακτηριστικά ή υπηρεσίες της ιστοσελίδας ενδέχεται να μην λειτουργούν κανονικά χωρίς cookies.

#### **XI. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

Η koutoroulos.gr διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να τροποποιεί την Πολιτική Απορρήτου σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, χωρίς ειδοποίηση των χρηστών / μελών. Τέτοιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες ή διαγραφές στην Πολιτική Απορρήτου θα τίθενται σε ισχύ αμέσως, δηλαδή από την ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα. Κάθε χρήση της ιστοσελίδας κατόπιν τέτοιας αλλαγής ή τροποποίησης θα θεωρείται ότι αποτελεί αποδοχή εκ μέρους του χρήστη / μέλους των αλλαγών, τροποποιήσεων, προσθηκών ή διαγραφών.

#### **XII. ΑΠΟΔΟΧΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Εάν χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα αποδέχεσθε και συναινείτε με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς επίσης και με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της ιστοσελίδας που έχουν ανακοινωθεί μέσω αυτής.